

# ゆうあい報 おだひπたる



社会医療法人  
**祐愛会織田病院** ODA REGIONAL MEDICAL CENTER

発行者 祐愛会織田病院企画室  
責任者 織田 正道

A-Iにより最も変わる3つの領域の中に医療が含まれています。さらに中国では人工知能医師の開発が進んでいる等の記事も見られます。人の命を預かる責任ある医療職が、AIにとつて代わるということはあり得ないと思いますが、AIを補助的診断等に積極的に活用することは必要だと思います。すでに国内において、石川県の恵寿総合病院では、AIを使つた問診システムを導入しており、問診時間が3分の1に短縮す

雑誌等のマスメディアに「AI」関連の情報が掲載されるようになります。すでに医療の現場においては、AIの要素技術の一つであるディープラーニング（深層学習）による画像診断への応用が国の認可を得て進められています。また、ソフトバンクグループもAI投資に専念するビジョン・ファンドを立上げており、10年後

葉です。この『令和』の時代を、  
人と共に、夢と希望をもつて進  
行きたいと思います。

医療領域にAIの応用進む

こと②MBC介入のアウトカムを明確にすることが上げられます。この分析のためにDPCデータより診療プロセスを時系列で把握できるE-Fファイル、簡易版の退院サマリである様式へ、さらに現在MBCで運用している独自データを活用しました。なお、それら15,000人分のデータにおいて文字情報はすべて数値化して数学的に扱えるようにした上で分析を試みました。この分析にディープラーニングを応用したと

「を積極的に導入し働き方の効率化に役立てていきたいと思います。MBC介入にAI活用

「医師の働き方改革」も喫緊の課題です。そのような中で、当院でもAIを積極的に導入し働き方の効率化に役立てていきたいと思います。

MBC（退院直後の在宅医療支援）に  
AI（人工知能）を活用する

社会医療法人 祐愛会織田病院 理事長 織田正道

今年は、5月1日に新天皇が即位されて元号が『令和』に変わる新

るなどの生産性向上や医療の質向上に期待が持てるとのことでした。

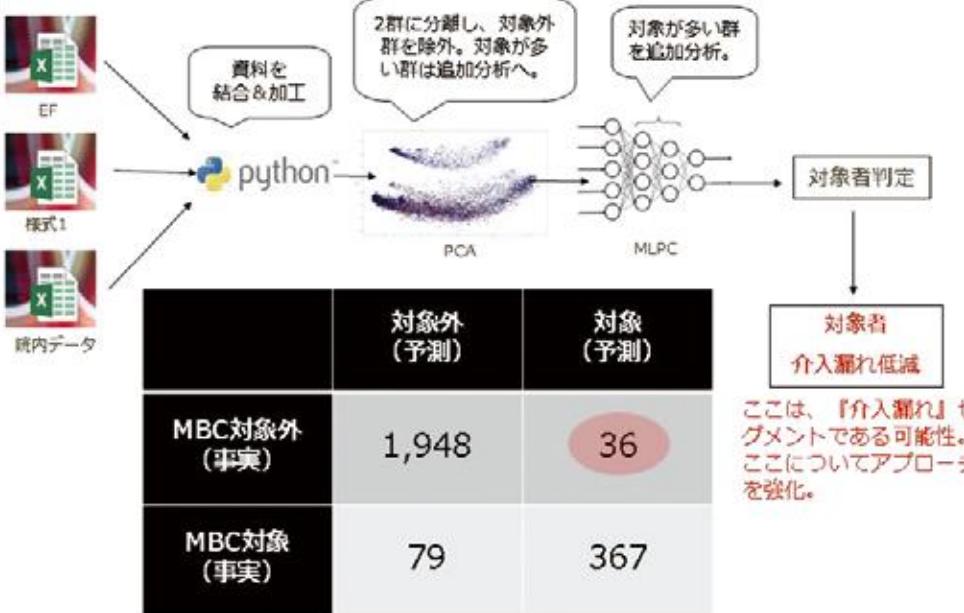
ころ、今回のデータにおいては95%の確率でMBC対象か対象外を見分けることができるようになります。た。これにより、これまで見逃しがちだったより多くの隠れ対象者も見つけることができるようになります。また、アウトカムとして、MBC介入群の方が入院期間を4日程度短くすることもわかりました。今後、さ

らに症例を重ねより精度を高め、これまで時間をかけて現場の話合いを決めていたMBC対象者を、AIが自動抽出してくれるようになれば、会議やカンファレンスの時間短縮に大いに役立つものと思います。

さあ、それでは皆さん新しい令和の時代に向けて、新たなチャレンジをしていきましょう。

#### AIが患者情報からMBC対象者を予測

(四)



# 2040年の多元的な社会

ゆうあいビルレッジ施設長 千々岩 親幸

今年3月に発表された地域包括ケア研究会の報告書のタイトルは「2040年の多元的社会における地域包括ケアシステム」でした。これまで日本社会は1983年に老人保険制度、1989年にゴールドプラン、2000年に介護保険制度とそれぞの時代に必要な対応を進めてきており、その中で対応を計画するにあたり目標年を設定していました。目標年の設定は団塊の世代に注目し、団塊の世代が65歳以上に到達する2015年、75歳を超える2025年とされました。そして今回、地域包括ケアシステムにおいては人口が1000万人を超えると予想されており、その5年後を目指年に設定していきます。報告書では「私たちは、目の前の現実社会が変化しているにもかかわらず、考え方や発想が前の時代のままで固定化されているような状態にしばしば陥る」とし、古い考え方のまま次の世代のケアのあり方を考えることがないように注意すべきであると提案しています。では、2040年において着眼すべき変化について報告書を参考に述べてみることにします。

「スマートベッドシステム」を活用して、安全・安心な入院生活の提供と業務の効率化の実現を目指そう

看護部長 原崎 真由美

「総合診療科が新体制でスタートしました！」

総合診療科部長 織田 良正



2019年4月、約1年の準備期間を経て、スマートベッドシステムの稼動を開始しました。今回導入されたスマートベッドシステムは、大きく分けて、体動センサーとベッドサイド端末からなり、これらの機能を有效地に活用することで、患者様の安全・安心はもちろんのこと、リアルタイムでの多職種間の情報共有、業務の効率化に繋がると考えています。ここで、現在使用している機能と今後出来るようになる機能を紹介します。

1. ベッドサイド端末で出来る機能

(a) 通信機能付バイタルサイン測定機器を利用した自動入力

(b) 患者情報やピクトグラムの表示（患者様・多職種で共有）

(c) 体温表・睡眠日誌の情報表示等

## 2. スタッフステーションモニ

- 外には表示出来る機能

⑥睡眠や覚醒を分かりやすく  
色で表示（夜間の見守りをサ  
ポート）

©最大14日間の睡眠日誌表示

(薬の効果、夜間の排泄介助、せん妄・認知症患者への

### 3. システムや機器との連携機能

## 車券（患者基本情報の表示）

⑬ ナースエールとベッドサイド

ルの表示

## 連携（ベッド上の患者様の状

#### 今後出来る予定の機能

(2) ヘンリヤウ端末で食事持

等の入力

度、医療・看護必要度の入力

現在、醫師・藥劑師・看護師・理學

の多職種が、バイタルサインの確

認・睡眠状況の把握・睡眠導入剤や鎮痛剤の効果把握・転倒予防カン



ファレンス・夜間の見守り等に活用しています。今後機能の充実と共に、活用の機会は増加すると考えています。

スタッフからは、「術後の頻回なバイタルサイン測定時の自動入力は助かる」「夜間の睡眠が表示されるので巡回に役立つ」等様々な感想と共に、「ベッドサイド端末で注射等の患者認証が出来ないか?」「時計(ストップウォッチ)表示があると便利だと思う」等の機能の充実に繋がる意見も出ており、本システムを活用し改善に繋げようとする様子が伺えます。現在の機能を有効に活用することは勿論、「こんなこと出来たらいいな」という現場からのアイデアを具現化して、職員全員で、より安全・安心な入院生活の提供と業務改善に繋げていきましょう。

おだびたるをご覧の皆さま、いつも大変お世話になつております。2019年4月1日より織田病院総合診療科部長として赴任しました織田良正です。今までも織田病院では、西山副理事長を筆頭に、佐賀大学総合診療部の先生方が4～5名体制で総合内科という形で、検診から救急診療まで幅広く診療を行つてきました。総合診療医の地域でのニーズは非常に高く、専門医制度においても総合診療は一つの専門領域として挙げられるようになりました。そこで織田病院では、2019年4月1日より科名を「総合内科」から「総合診療科」と改め、新たにスタートを切りました。「臨床、教育、研究」の3つを柱として、地域に貢献することができればと思つております。

るためには、臨床現場で得られたデータを集計、解析し、客観的に評価することが非常に重要と考えています。主に佐賀大学医学部附属病院総合診療部の先生方の助けを借りながら、現在、数々の臨床研究に取り組んでいます。研究内容、結果を論文化することで鹿島から未来の医療・介護に役立つデータを発信できればと思います。

③教育 佐賀大学の初期研修医の先生や医学部生も沢山研修、実習に来ててくれています。臨床、研究に加えて、未来の地域医療の担い手でもある研修医、学生の教育もより充実させていきたいと思います。

織田病院総合診療科のメンバーの日々の奮闘の様子は、FacebookなどのSNSで随時発信しております。お時間が許せば、ぜひご覧いただければと思います。<https://www.>





昨年1月、D MAT九州プロツク訓練が行われ、D MATの受援対象病院として当院も訓練に参加しました。その際痛感したのが、1年前に熊本地震で全日本病院協会災害医療支援活動班「AMA T」の先遣班として出向し、実災害を体験してきたにも関わらず（病院は負傷された方や気分不良、不安を訴える人、掛かりつけの患者などでごった返し野戦病院状態）その教訓を生かしていないという

外來救急運營委員 井上 出

この体験と反省を元に外来救急運営委員会で協議し、災害トリージ訓練の実施と災害などにより多数の傷病者が当院へ来院した場合の区分エリアを決定しました。区分図は平時も主な部署にラミネートで張り出して認識を共有するようしました。災害トリージの研修については、なるべく多くの職員が参加できるよう曜日と時間帯を3パターン案内

今回の研修は、多くの傷病者を病院の正面玄関から各エリアへ振り分けるための「次トリアージ」として「START法」について研修しました。多くの職員は「START法」はもちろん、トリアージタグの扱い方にについて初体験であつたため、研修は実験的な内容として始めました。参加者の意見や感想などを検証しながら2回目以降は研修内容を見直して行つたため研修後のアンケートでは、「解った」25%、「だいたい解かつ

2019年3月15日、高津原公民館「かんらん」にて、当院糖尿病委員会主催の『口コモ教室』を開催しました。本村理学療法士による講話と口コモ度チェック、高齢の方でもできる座位での運動やストレッチ、自宅でも実践可能な運動を参加者全員で行いました。

「口コモ教室を開催しました！」  
建長管理センター

健康管理センター 牛島久美子

数」は、1日1万歩といわれています。いくつになつても自立した生活を送るために、運動習慣を身につけ、今のうちから口コモ対策

を始めましょう！

A group of students are seated at their desks in a classroom, focused on their work. The room has wooden walls and doors, and a red exit sign is visible above one of the doors.

A person with light-colored hair, wearing a green zip-up jacket over a pink shirt, is seated at a table. On the table in front of them is a white tray holding a green bottle of hand sanitizer and a small white container. The background shows other people in a restaurant setting.

A vertical photograph showing a person from the waist up, wearing a pink t-shirt and light-colored pants. The person is standing in what appears to be a room with other people in the background.

た「73%、「あまり解からなかつた」2%で、アンケートに回答した職員の98%は研修内容をほぼ理解しました」とあります。

の研修を行いましたが、次回は「2次トリアージ」や、そのような場合に準備する資器材、情報の共有方法などについて研修を行い、多

## 「第33回鹿島市みんなの集い 総合診療科 部長

総合診療科 部長

な機会に講演をさせて頂いていますが、鹿島市みんなの集いは、市民の方を前に話をした初めての講演で、私の原点です。鹿島市民会館で開催される最後のみんなの集いで講演の機会を頂いたことを大変光栄に思います。みんなの集いは来年もエイブルで開催予定ですので、講演の機会を頂いた際に精一杯頑張りたいと思います。

紹介した「ゆるゆる健康法」は、具体的には「①白湯を飲む、②食後に足ふみ、③気づいたら深呼吸、④気づいたら肩回し、⑤お風呂に入る」の5つです。その名の通り「ゆるゆる」なので、どなたでも簡単にできると思います。皆さまもぜひお試しください。

1966年（昭和41年）に開館した鹿島市民会館は、3月31日で53年間の幕を閉じました。今でこそ色々

2019年3月10日に鹿島市民会館で開催された第33回鹿島市みんなの集いで医療講演をさせて頂きました。今年で6年連続6回目の医療講演となりましたが、今回も沢山の市民の皆さんにお集まり頂き、その熱量にこちらも沢山の元気を頂きまし

## 新任Dr紹介



(総合診療科 部長)

**織田 良正**

(総合診療科)

**西 知世**

本年度より総合診療科勤務させていただくことになりました。総合診療科の西 知世と申します。長崎県松浦市福島町出身で、伊万里高校を卒業後、佐賀大学医学部に進

任の挨拶は2回目になります。前回在籍時は織田病院循環器外科乗田先生、谷口先生の下で、地域の循環器診療を学ぶ傍ら、在宅医療にも携わりました。その中で、さらに地域医療に貢献するため、2017年4月より2019年3月までの2年間、佐賀大学医学部附属病院総合診療部でお世話になりました。その間に、日本内科学会認定内科医や日本病院総合診療医学会認定医などの資格を取得しました。現在まで心臓血管外科、循環器科、総合診療科と様々な領域で研鑽を重ねて参りましたが、本年度からは総合内科医として、今までの経験を活かし、地域医療に少しでも貢献することができればと思つております。まずは一人ひとりの患者様に向き合いながら、さらには、地域の先生方を始め、医療・介護に携わる皆さまと密に連携を取りながら、法人の目標であります「Aging in place」の実現に向けて一歩ずつ前に進みたいと思います。どうぞ宜しくお願い致します。

本年度より織田病院で勤務させていただくことになりました。総合診療科の西 知世と申します。長崎県松浦市福島町出身で、伊万里高校を卒業後、佐賀大学医学部に進

をし、卒業後は佐賀大学医学部附属病院で2年間研修をし、その後総合診療部に入局して2年間大学病院で働いてまいりました。経験も浅く、医師としてはまだ未熟ですが、患者さんに寄り添い、より良い医療を提供できるよう精進して参ります。これからどうぞよろしくお願ひ申し上げます。



(外科)

**中村 宏彰**

本年度より勤務させていたくことになりました。外科の中村宏彰と申します。

2016年4月から2017年9月まで織田病院で勤務しており、この

度1年半ぶりに戻つて参りました。本年度もより多くの患者様の助けになれるよう精一杯頑張ります。外科手術が必要な患者様などいらっしゃいます。いつもご紹介いただければと存じます。力量不足でご迷惑をおかけするかもしれません、微力ながら少しでも皆様のお役に立てるよう精進して参ります。また何かいたらない事などございましたらご指導ご鞭撻いただければ幸いです。よろしくお願ひいたします。

2019年4月より織田病院耳鼻咽喉科で勤務させていただいております。岡村と申します。佐賀県東部のみやき町出身で、鳥栖高校、佐賀大学医学部を卒業後、佐賀大学医学部附属病院耳鼻咽喉科・頭頸部外科医局に入局し、昨年度までは佐賀大学医学部附属病院にて働いておりました。耳鼻科入局後3年目で、まだまだ修行中



(耳鼻咽喉科)

**岡村 誠司**

2019年4月より織

田病院耳鼻咽喉科で勤務させていただいております。岡村と申します。佐賀県東部のみやき町出身で、鳥栖高校、佐賀大学医学部を卒業後、佐賀大学医学部附属病院耳鼻咽喉科へ入局し、現在医師6年目です。まだまだ未熟で、ご迷惑をおかけすることがあると思いますが、できることを精一杯頑張り、多くのことを学んで成長したいと思つております。どうぞよろしくお願ひいたします。



(形成外科)

**坂田 憲亮**

2019年4月1日

久留米大学病院形成外科  
顎顔面外科より当院で勤務させて頂くこととなりました形成外科の坂田憲亮です。

主には外傷、陷入爪、皮膚腫瘍、褥瘡、陷入爪、眼瞼下垂などを取り扱っている診療科です。「ケガをしたら形成外科に行こう」と皆さまに感じてもらえるように、適切に、迅速に、きれいに、を念頭に、当院での形成外科の役割を十二分に果たす所存であります。宜しくお願ひ致します。



(皮膚科)

**西 純平**

本年度より勤務させて

頂くことになった皮膚科の西純平です。小城町出身で佐賀西高校、大分大学、佐賀大学医学部附属病院での初期研修を経て、同大学皮膚科へ入局し、現在医師6年目です。まだまだ未熟で、ご迷惑をおかけすることがあると思いますが、できることを精一杯頑張り、多くのことを学んで成長したいと思つております。どうぞよろしくお願ひいたします。

の身であります。

今回、初めて大学病院以外での勤務ということで非常に緊張しておりますが、諸先生方をはじめ、スタッフの方々に助けていただきながら、なんとか日々を送っております。微力ではございますが、地域医療のためにお役に立てればと考えております。院内のみならず、地域の先生方にもお世話になることも多々あるかと思いますが、何卒よろしくお願ひいたします。



平成31年3月28日から新人職員オリエンテーションが3日間行われました。初日は院内研修、2日目・3日目は武雄市にある「黒髪少年自然の家」で院外研修を行いました。研修会では初めに、伊山院長より新入職員へ激励の言葉があり、祐愛会職員としての四つ約束（一、医療人としての初心を忘れない。二、医療人として正しくある。三、一緒に働く仲間を大切にする。四、利他の心で組織全体のことを考える。）とコミュニケーションの成立などの講話ををしていただきました。続いて、チームで他に紹介を行いました。緊張した様子だった新入職員も、お互いの紹介が終わ



た。すると緊張がほぐれチーム内の距離感がグッと近づいていました。そんな雰囲気の中で行つたオリエンテーリングでは、心地よい春風が吹き、桜や黒髪山眺めながら楽しむことができ、親睦も深まつたようでした！その後のグループワークでは、活発な意見交換が行われ、チーム発表も堂々としており、素晴らしいものでした。

研修後のアンケートでは、「仲間意識を大切にします」「挨拶や笑顔を大切にします」「協調性や自発性を高めることができた」「など意見が聞かれました。今後、研修で学んだことを忘ることなく、社会人として一歩ずつ前に進んでいただけたらと思います。

経営企画室 安部伸和

## ミャンマー介護留学生インタビュー

今年の4月からゆうあいビレッジに「介護留学制度」を活用してミャンマーから4名の留学生が勤務（アルバイト）されています。

この4名はミャンマーで行われた大学（西九州短大又は佐賀女子短大）の入試に見事合格されました。入学後はゆうあいでアルバイト（週28時間まで）しながら、西九州短大生は卒業まで2年間、佐賀女子短大生は最初の1年間の日本語コースを含めて3年間で介護福祉士の資格を取得します。その間に係る学費約160万円に対しては県の補助金があり短大卒業後、介護福祉士として県内施設で5年働けば返済が免除されるという佐賀県オリジナル制度を活用できるので安心です。今年度はこの制度で44名の方が来佐されています。ここで、日本の生活が2ヶ月を過ぎ佐賀までの電車通学や施設でのアルバイトも少し慣れてきた4名の留学生をインタビューも合せて紹介します。

### ● テッティーライン（テッテさん） 33才 西九州大学短期学部

大学では法律学を学び弁護士の資格を持つ  
趣味・特技：お菓子や料理作り

- ①日本の第一印象は？ 「良い国」
- ②好きな日本食は？ 「とんかつ、ラーメン、焼き肉、ハンバーグ」
- ③覚えた佐賀弁は？ 「よかよ～、うまか～」
- ④日本で行きたい所は？ 「大阪のUniversal」
- ⑤将来の夢 「お金を貯めてミャンマーで自分の仕事をしたい」

### ● カインピュートゥウ（カインさん） 23才 西九州大学短期学部

大学での専攻は物理学 N2を取得  
趣味・特技：音楽を聴くこと、登山

- ①「きれいな国です」
- ②「カレーライス、焼き肉、焼きそば」
- ③「よかですかね」「たぶーかね」
- ④「Tokyo Skytree、鎌倉、富士山、祐徳神社」
- ⑤「頼もしい介護福祉士になりたいです」

### ● モンモンチー（モンさん） 25才

佐賀女子短期大学  
大学での専攻は数学  
趣味・特技：料理、ミャンマーのダンス

- ①「規則をきちんと守る」
- ②「カレー」
- ③「よか」
- ④「水族館、かまくら」
- ⑤「介護の仕事をしながら花を飾って家族と一緒に住むことです」

### ● サンダーリン（リンさん） 22才 佐賀女子短期大学

大学での専攻は歴史学  
趣味・特技：ミャンマーのダンス

- ①「車が沢山あってきれいです」
- ②「とりにくとぶたにくのてんぷらです」
- ③「よかよ、さむか」
- ④「東京へあそびにいきたいです」
- ⑤「日本語の先生」

仏教国でもあるミャンマーの国民性は、優しく穏やか、目上の人を敬い、真面目に働くといわれていますが、その通りであり更に気配りもでき、早くも職員や利用者様から人気者になっています。遙かミャンマーからこの国に来て明るく前向きに介護に取り組む4人の苦学生は才色兼備であります。インドネシアの方と同様に私達の頼もしいビジネスパートナーとしても皆で応援していきましょう。

（※インタビューは原文のまま）



松本 麻衣  
小ヶ倉 真一郎

◆**ゆうあいビレッジ**  
◆**介護福祉士**

モリファレンヘイツパンケイ  
シリワティタリガ

◆**骨粗鬆症マネージャー**  
◆**福祉環境コーディネーター2級**

吉田 隆宏  
石津 有沙

倉崎 真衣  
北島 真利那  
松尾 美沙

吉村 貴一  
北島 真利那  
松本 夏海  
倉崎 真衣  
松尾 美沙

◆**看護師**  
◆**織田病院**

山口 美咲  
池上 真由  
宮崎 美紀  
北御門 賢介  
福田 俊介

**おめでとう**



2019年4月28日～5月4日にラスベガスにて開催されたDell Technologies World 2019に織田病院の代表として参加致しました。Dell社はサーバーやパソコン、セキュリティ等のITインフラ会社であり、Dell Technologies World とはDellグループのテクノロジーカンファレンスで、1万5千人以上の参加者と400以上のセッションが行われ、その圧倒的なスケールに大変驚かされました。

日本からは約200名（そのうち医療関係者は9名）が参加しており、日本の医療関係者とDellスタッフ向けに当院の取組みを紹介する場を設けていただきました。日本からは約200名（そのうち医療関係者は9名）が参加しており、日本の医療関係者とDellスタッフ向けに当院の取組みを紹介する場を設けていただきました。

Dell Technologies World とはDellグループのテクノロジーカンファレンスで、1万5千人以上の参加者と400以上のセッションが行われ、その圧倒的なスケールに大変驚かされました。アメリカDell医療チームからも、在宅医療／見守りの一つのサービスとしてMBCの取組みをアメリカで紹介しても反響が得られるのではないかと感じました。

今回初めてアメリカの医療AIやテクノロジーにも触れることができ、このような機会をいただけて大変感謝しております。自己の学びの幅も広げることができました。Dell社とはDellEMCヘルスケアセミナーにて勉強する機会もあり、継続的に日本やアメリカの優れた知識や技術を吸収して、適宜有益な情報のフィードバックを行つていこうと思います。

## Dell Technologies World 2019

情報管理室 森川伸一

## 第13回愛野由美子ピアノコンサート

ケアコートゆうあい事務 清上敏文

### 部活動報告 CLUB Report

#### 鹿島長距離記録会

総務課 下村 嘉憲

鹿島市は、当法人織田理事長が鹿島市体育協会会长就任以来、合宿招致推進に尽力されてこられ、青山学院大学や東洋大学など箱根駅伝出場チームの合宿地として知られています。昨年9月より鹿島長距離記録会（毎月1回開催）を開催しており、事務局に当法人陸上部、本田伸雄（医事課）、下村嘉憲（総務課）が任命され、ホームページでの広報やメールによる参加受付、プログラム作成



鹿島記録会

及び会計処理等の業務を行っています。当初、私は通常業務だけで精一杯で、かなり不安でしたが、多忙の中でも体育協会の為に尽くされる織田理事長や、元九州一周駅伝長崎県代表である本田事務員が、MHPS（旧三菱重工）の木滑選手（日本を代表するランナー）など幅広い人脈をフル活用し、精力的に取り組む姿勢に感化され自然と前のめりになりました。6月は通常の記録会に加え、年間の会計報告を含む総会（6/3）、鹿島記録会（6/8）、地区小中学校陸上競技会（6/9）、佐賀県委託の県スポーツ少年団陸上競技会（6/16）開催など多忙を極め、火の車状態でしたが、多くの方々に支えられてなんとか乗り切ることができました。

記録会当日は受付や記録集計など、病院職員も多数駆けつけてくれて、これまでに計6回、参加数も総数1500名を超えるまでになりました。先月6月には今年の東京マラソン4位のサムエル・カリウキ選手（佐賀戸上電気製作所）、モスクワ五輪代表（参考記録ながら5000m日本新記録）の喜多秀樹選手、県内の駅伝強豪校である鳥栖工業高等学校からも多数参加いただき、報道陣もかけつけるなど多いに盛り上がりました。

陸上部・病院スタッフはじめ、受付や記録集計、選手紹介やプログラム編集など携わっていただいた多くの方々に対して心より感謝申し上げるとともに、今後ともまたご協力宜しくお願い申し上げます。



#### <今回のプログラム>

- |    |           |           |
|----|-----------|-----------|
| 前半 | ・平均律一巻9番  | バッハ       |
|    | ・アラベスク1番  | ドビュッシー    |
|    | ・亜麻色の髪の乙女 | ショパン      |
|    | ・幻想曲      |           |
| 後半 | ・森の情景     | シューマン     |
|    | ・献呈       | シューマン=リスト |

多くの拍手が送られ、盛会のうちに幕をとじました。愛野由美子様、ご参加いただき皆様ありがとうございました。

平成から令和へと改元後初のゆうあいのイベントでしたが、多くの方にご来場いただきました。

今回はアンコールを含め全6曲をその曲にまつわる話を織り混ぜながらご披露いただき、とても心地良い時間が過ぎて行きました。演奏終了後には

この本の著者は療法士であり、また障害を持つ立場の方です。自身も障害者である療法士だから書く事のできた、真に患者に寄り添うための「聴き方」と「話し方」について具体例を交えて解り易く書かれています。

例えば、コミュニケーションに悩む専門職のためにコーチングやカウンセリングといったコミュニケーション技術が紹介されています。リハビリ職として、患者さんとの会話の重要性や、言葉でのコミュニケーションだけでなく、表情やしぐさ、態度から伝わる「あなたを支えたい」という気持ちが大事であること、また、想いを伝えることの重要性を学ぶことができました。

コミュニケーションに悩む私にとっても過去の自分を振り返り、問題を克服するきっかけとなりました。

この本で学んだコミュニケーション技術を、患者さんの自立をサポートする手段やリハビリ技術に加えることで、今後の業務に活用していきたいと思います。また、リハビリだけに限らず、他職種の方でもこの本は参考になると思いますので是非読んでみてください。

この本の著者は療法士であり、また障害を持つ立場の方です。自身も障害者である療法士だから書く事のできた、真に患者に寄り添うための「聴き方」と「話し方」について具体例を交えて解り易く書かれています。

例えば、コミュニケーションに悩む専門職のためにコーチングやカウンセリングといったコミュニケーション技術が紹介されています。リハビリ職として、患者さんとの会話の重要性や、言葉でのコミュニケーションだけでなく、表情やしぐさ、態度から伝わる「あなたを支えたい」という気持ちが大事であること、また、想いを伝えることの重要性を学ぶことができました。

コミュニケーションに悩む私にとっても過去の自分を振り返り、問題を克服するきっかけとなりました。

この本で学んだコミュニケーション技術を、患者さんの自立をサポートする手段やリハビリ技術に加えることで、今後の業務に活用していきたいと思います。また、リハビリだけに限らず、他職種の方でもこの本は参考になると思いますので是非読んでみてください。



『患者さんがみるみる元気になる  
リハビリ現場の会話術』  
矢口拓宇 著

ブックエンド  
リハビリテーション科  
高森 茜

## 読者からの感謝の手紙

広報ブランド管理委員会

院内報としておだびたるが最初に発行されたのは1997年(平成9年)1月で、当初は年3回、現在は年2回のペースで発行し、祐愛会のさまざまな情報を院内外の皆さんにお伝えできるように取り組んでいます。今回で第76号目の発行となります。そんな折、おだびたるを読んでくださった東京在住の一般の方から病院宛にお手紙をいただきました。内容は当院と、近隣にある光武医院に対する感謝・お褒めの言葉が綴られており、至極光栄に存じ、ぜひこのお手紙の一部を紹介させていただきたく、おだびたるに掲載させていただきました。

縁あって「おだびたる」をいつも拝読させていただいております。毎号拝読するたびに、地方都市のイメージを覆す質の高い、先進的なシステムや方針が示されていて、それは治療という分野にとどまらず、これからの人団滅、高齢化社会を、どういう方法で、どういう形に構築していくかという具体的なものであることに、驚きと感銘を受けておりました。ただし私個人に医療や介護の問題が身に迫る実感は、今思えば本当に愚かですがほとんどなく、第三者的な認識でした。

そんな折、ウォーキング中に転んだことが原因で歩行時に少しうらつくということで、父のかかりつけの病院である塩田の光武医院から織田病院に紹介し、検査を受けるということを聞きました。あまり私も深刻に考えず、検査日も忘れていました。そうしたところ織田病院より父が入院したとの連絡をいただきました。私は検査の結果で入院になったと思い、手術前にかけつけました。ところが看護師さんの話は予想とはまったく異なり、多くの皆さんに助けていただけて命拾いしたことが分かりました。

父は検査に向かおうとして玄関で倒れてしまったようです。織田病院の担当の方は父が時間にならぬうちに見過ごさず、塩田の光武医院に連絡。光武医院では父と連絡がつかないのを放置せず、なんと自宅まで駆けつけてくださり、倒れている父を発見。救急車により織田病院へ、という経過でした。

また嬉野市役所の担当課では事態を把握されていて、父が救急車で運ばれた後、地元の民生委員さんと一緒に家の戸締りや安全を確認いただいていました。

病室にいますと、大変な仕事なのに看護師さんの皆さんのがいきとした笑顔や、優しい心特に頭が下がります。私の暮らす東京では高齢者・弱者に対するこのように手厚い医療や地域の連携ができるのでしょうか。私はいま、会う人ごとにこの話をさせていただいている。

皆さん驚きます。織田病院、塩田の光武医院、嬉野市は私の故郷の誇りです。本当にありがとうございました。これからも皆様のご活躍と充実を期待しています。

当院では、Aging in Place「住み慣れた地域で自分らしく最後まで」の実現をめざし、地域の医療機関や介護サービス、行政ともシームレスな連携をとり、保健・予防・医療・福祉・介護を一体的に提供できる総合ヘルスケアシステムの構築を進めてきました。退院直後に、患者さんの自宅に訪問看護師やリハビリスタッフが訪問する仕組みであるMBC(メディカルベースキャンプ)やIoTを活用し、毎日のお声掛けや室温管理、動態管理等も行い、退院直後の安心できる在宅生活を支援する仕組みもその一つです。今回の事例は、当院と地域の医療機関、行政とが連携し、1人の患者さんを救うことが出来た1事例であり、我々の取り組みが地域に根付いてきたことが証明できた1例だったのかもしれません。

これからも私たちは、地域の皆さまの役に立てるような病院を目指していきたいと思っています。ありがとうございました。

最近よく、この「令和初」と「働き方改革」を耳にします。働き方改革、当院でも委員会の開始時間が早まるなど、既に取り組みが始まっています。良い方向に変わっていくのにはとても嬉しいことです。今後どのような取り組みが進んでいくのかわかりませんが、各自これまでの業務内容を見直し、より良い職場環境を整えていきましょう。



健康管理センター 中島 沙織  
編集後記

暑い日が続きますが皆さまいかがお過ごしでしょうか。新入職員の方は入職して数ヶ月、仕事・職場環境に慣れてきた頃でしょうか。5月1日に新天皇がご即位され新元号を迎えた。「平成」から「令和」になりました。変わり数ヶ月経過しようとすると事務の仕事をしていると日付を書き間違えたりもしましたが、今はだいぶ慣れています。しかし、検診に来られた方の中には平成31年と書かれる方もおられ、日付を書く機会が少ない方はまだ間違われる方が多いようです。